

## Certifikace paliativního přístupu v sociálních službách

### Kritéria pro přihlášení do systému hodnocení

- **rolišujeme 2 stupně certifikace:**
  1. základní
  2. rozšířený
- **pro přihlášení do základního stupně certifikace:**
  - ✓ doložené systematické vzdělávání v paliativní péči alespoň u 50 % zaměstnanců
- **při přihlášení do rozšířeného stupně certifikace:**
  - ✓ doložené systematické vzdělávání v paliativní péči alespoň u 50 % zaměstnanců
  - ✓ prokazatelná zkušenost s klientem, kterému byla indikována paliativní péče
  - ✓ v případě klienta s indikovanou paliativní péčí musí být zajištěna 24hodinová přítomnost zdravotní sestry v zařízení

**Výstupem certifikace je výsledná zpráva a osvědčení o provedené certifikaci. Osvědčení bude vydáno pouze v případě, dosáhne-li zařízení v hodnocení alespoň 70 bodů.**

---

### Přehled hodnocených oblastí:

#### 1 Koncepce paliativní péče

- 1.1 Existence koncepce
- 1.2 Otevřená komunikace paliativní péče
- 1.3 Kontrola dodržování paliativních postupů
- 1.4 Materiálně-technické zabezpečení pro poskytování paliativní péče

#### 2 Zjišťování potřeb klienta

- 2.1 Sledování a vyhodnocování aktuálního stavu klienta

#### 3 Individuální přístup a péče

- 3.1 Respekt ke klientovi v paliativní péči a jeho zapojení do organizace dne
- 3.2 Individuální plán paliativní péče

#### 4 Práva klienta

- 4.1 Důstojné zacházení a podpora autonomie klienta
- 4.2 Dříve vyslovené přání a předběžná prohlášení klienta
- 4.3 Zapojení rodiny a blízkých do rozhodování o péči
- 4.4 Postupy pro řešení složitých rozhodnutí v paliativní péči

### **5 Lékařské zajištění**

- 5.1 Dostupnost lékařského rozhodování
- 5.2 Zapojení lékaře do péče
- 5.3 Předvídatelé jednání

### **6 Koordinace péče, spolupráce a komunikace**

- 6.1 Koordinace péče
- 6.2 Spolupráce s dalšími institucemi
- 6.3 Komunikace v týmu
- 6.4 Jednání v případě krizových, resp. mimořádných situací

### **7 Podpora pracovníků**

- 7.1 Podpora týmu
- 7.2 Průběžné vzdělávání pracovníků
- 7.3 Dobrovolníci

### **8 Spolupráce a zapojení blízkých osob**

- 8.1 Zapojení blízkých osob do péče a jejich podpora
- 8.2 Podpora blízkých osob
- 8.3 Vstřícnost k přítomnosti blízkých osob
- 8.4 Podpora blízkých osob během truchlení

### **9 Kultura rozloučení**

- 9.1 Osobní přání klienta
- 9.2 Rozloučení
- 9.3 Důstojné zacházení se zemřelým
- 9.4 Rituály

### **10 Vzdělávání v paliativní péči – vstupní kritérium a zároveň lze za další vzdělávání přiznat bonusové body**